



# SCRUM FOR OPERATIONS & DEVOPS CERTIFIED

---



STREAMLINE YOUR BUSINESS  
& OPERATIONS AND DEVOPS  
WITH PROVEN SCRUM  
PRACTICES.

20 Horas

# EXTENDING SCRUM TO OPERATIONS & DEVOPS

Streamline your Business & Operations, and DevOps with Proven Scrum Practices.

Extending Scrum to Operations and DevOps permite a las organizaciones esforzarse por lograr una mejora e innovación continuas y, en última instancia, mejorar su capacidad para satisfacer las demandas del mercado y ofrecer valor al cliente. En esta era de rápida implementación de software e integración continua, la convergencia de los equipos de desarrollo y operaciones dentro de una organización, comúnmente conocida como DevOps, ha ganado importancia.

Para gestionar eficazmente esta convergencia, muchas organizaciones están recurriendo a marcos ágiles para encontrar una solución. El marco Scrum/Agile, con su enfoque iterativo, colaborativo y centrado en el cliente, es una solución integral que aborda los desafíos que enfrenta esta integración.

## Key highlights of extending Scrum/Agile to Operations & DevOps:

### 01 | **Continuous Improvement:**

Scrum/Agile extends beyond development, fostering continuous improvement and innovation.

### 02 | **Market Responsiveness**

Enhances organizational capacity to meet market demands and deliver customer value with Scrum's iterative practices.

### 03 | **Comprehensive Solution**

Optimizes not just Product Development and Project Delivery, but also Business & Operations and DevOps practices.

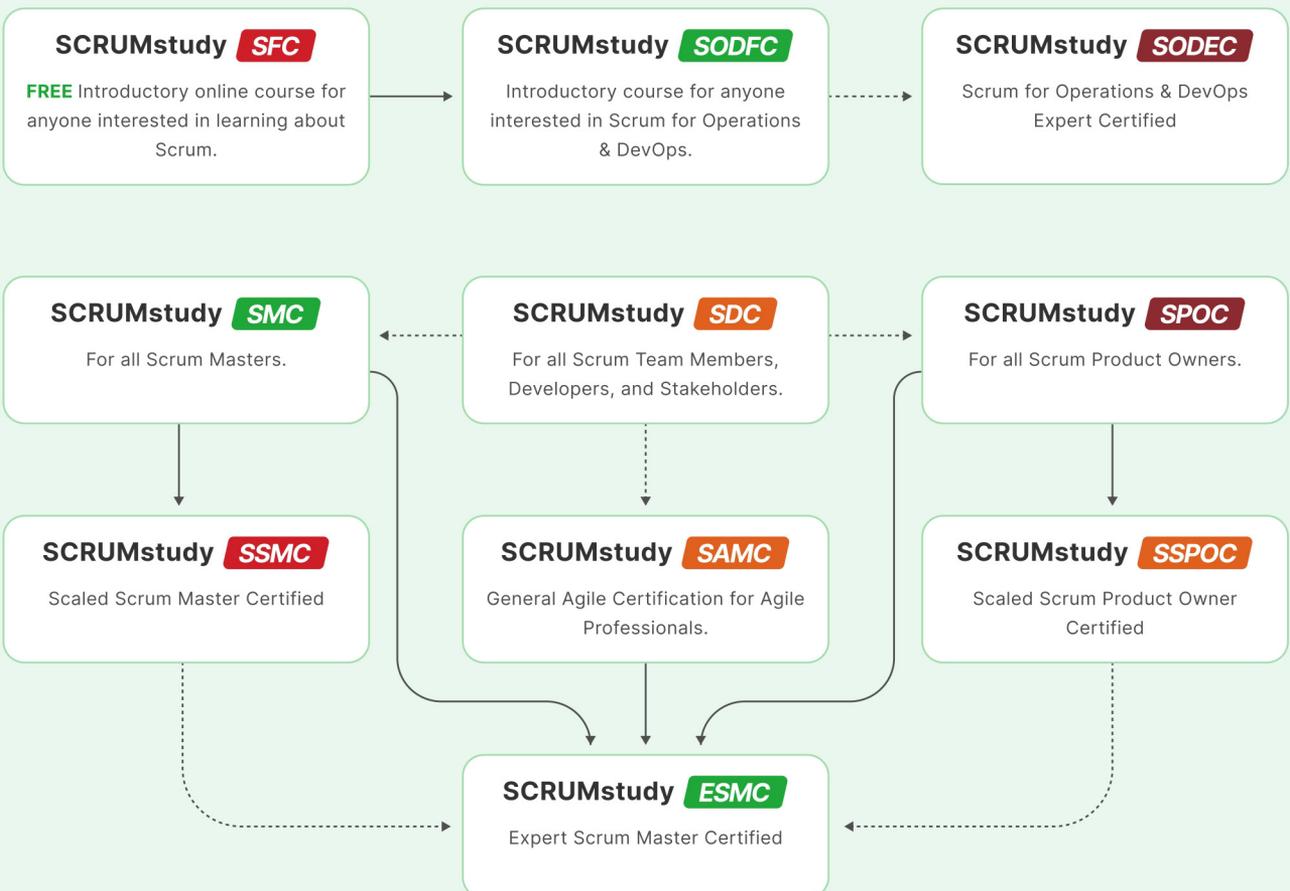
# CERTIFICATION HIERARCHY

This Certification Hierarchy shows the Certifications offered by SCRUMstudy™

Los profesionales certificados por SCRUMstudy™ ayudan a las organizaciones a ejecutar proyectos con éxito y a proporcionar un mejor retorno de la inversión (ROI) para los proyectos. Aunque no existe un requisito previo obligatorio para la mayoría de las certificaciones SCRUMstudy™, siempre es mejor comprender la estructura jerárquica. El siguiente diagrama le muestra cuál es la certificación preferida y opcional para pasar al siguiente nivel.

## Certification Hierarchy

—————> Mandatory  
- - - - -> Optional but preferred



# TARGET AUDIENCE

Tailored for any Person Working in the Company in Projects, Operations or in DevOps.

Scrum for Operations and DevOps combined are relevant to professionals who are keen on fostering a culture of continuous improvement, enhancing collaboration, and achieving faster delivery cycles.



DEVOPS  
TEAM MEMBERS



PROJECT MANAGERS &  
LEADERS



SCRUM CERTIFIED  
PROFESSIONAL



DEVOPS ENGINEERS



RELEASE MANAGERS



AUTOMATION  
ARCHITECTS



INTEGRATION  
SPECIALISTS



CTOs, CIOs  
& EXECUTIVES



IT, OPERATION &  
DEVELOPMENT HEAD



AGILE COACHES & CONSULTANTS

Professionals working on projects,  
Operations or DevOps in any  
company.

# WHITE PAPER ON EXTENDING SCRUM TO OPERATIONS AND DEVOPS

The white paper highlights how Scrum's core principles provide a solid foundation for bringing order to a complex and chaotic landscape of project delivery, Operations, and DevOps.

En un panorama de gestión empresarial en constante evolución, el enfoque tradicional burocrático y aislado de la gestión se ha vuelto cada vez más inadecuado. El documento técnico sobre la extensión de Scrum a operaciones y DevOps explora cómo se puede ampliar el marco de Scrum para abordar los desafíos únicos de los entornos de negocios y operaciones y DevOps.

## The Scrum for Operations & DevOps White Paper covers:

- 01 Introduction to Extending Scrum for Operations and DevOps
- 02 Fundamental Concepts of Operations and DevOps
- 03 Business & Operations and Use Case Scenarios
- 04 Extending the Product Backlog for Operational Work
- 05 Single Team vs. Multiple Teams
- 06 Finite vs. Recurring User Story
- 07 Operational Work Packages and Tasks
- 08 Setting up an Organization for Extending Scrum for Operations
- 09 Setting up an Organization for Extending Scrum for Large-scale Operations
- 10 Scrum Processes to be updated for Operations and DevOps
- 11 Setting up an Organization for Extending Scrum for Development and Operations (DevOps)
- 12 Case Study Examples
- 13 Conclusion

Download Free online White Paper - Extending Scrum to Operations and DevOps E-book.

[Free Download](#)

# APPLICATION BEYOND DEVELOPMENT PROJECTS TO OPERATIONS AND DEVOPS USE CASES

Widespread Application and Scalability of Scrum, Emphasizing its Integration into Operational and DevOps Functions through the White Paper Extending Scrum to Operations and DevOps.

Muchas organizaciones han optado por combinar funciones de desarrollo y operaciones, también conocidas como DevOps, para integrar actividades de desarrollo y soporte operativo mientras aprovechan un marco Agile/Scrum. El Libro Blanco amplía las prácticas de Scrum desde su uso con el desarrollo de proyectos tradicionales para aplicarlas a funciones de Operaciones y DevOps.

Some of the following Use Cases may seem familiar:

## USE CASE A

### Managing Operations

- The IT Operations team monitors customer support tickets.
- Resolves issues within their operational scope and escalates when necessary.

## USE CASE B

### Managing DevOps

- The DevOps team collaborates with multiple development teams.
- Creates and manages the product pipeline, ensuring smooth transition to live production.

## USE CASE C

### Managing Shared Resources

- Oversee shared resources working across multiple Scrum Teams.
- Examples include specialized Audit and Compliance teams or Senior Architects.

# FREE SCRUM WEBINAR AND VIRTUAL INSTRUCTOR-LED TRAINING FOR SODFC CERTIFICATION

Elevate Your Skills with Free Scrum Webinar and SODFC Certification Training.

Este seminario web interactivo incluye una sesión de 2 horas sobre cómo extender Scrum a Operaciones y DevOps. Esta sesión ayudará a los delegados a prepararse para el examen Scrum for Operations and DevOps Fundamentals Certified (SODFC). El seminario web también incluye una discusión de temas con ejemplos de la vida real y ejercicios de casos de estudio interactivos que abarcan una demostración de 30 minutos del uso de Scrum para Operaciones y DevOps con un producto SaaS popular.



**2500+**

Average  
Enrollments



**300+**

Participating  
Companies



**100+ mins**

Average  
Time Spent



**90%**

Average  
Attentiveness

## What is included?

### 2-hour Instructor-led Virtual Training

Este seminario web interactivo gratuito de 2 horas prepara a los estudiantes para el examen de certificación SODFC. La capacitación es proporcionada por profesores experimentados y/o miembros de la comunidad Agile. El seminario web incluye ejemplos de la vida real para ayudarle a comprender cómo se puede extender Scrum a Ops y DevOps.

### Study Resources

- No se requiere material educativo físico. Se enviarán copias electrónicas de todo el material didáctico, incluido el documento técnico sobre la extensión de Scrum a operaciones y DevOps y la presentación del curso, a su dirección de correo electrónico registrada. Recursos en línea y aplicación móvil: también obtiene acceso a la gratuita
- Curso en línea SFC™, que consta de videos de alta calidad; estudios de casos interactivos; pruebas de capítulo; términos y conceptos importantes; y más. Este curso también se puede estudiar utilizando la aplicación móvil VMedu® de alta gama.

## Scrum for Operations & DevOps Fundamentals Certified (SODFC) exam

Después de la capacitación, los participantes están preparados para realizar el examen de certificación SODFC en línea sin supervisión, en el momento y lugar de su elección. El examen contiene treinta preguntas de opción múltiple, sin puntuación negativa por respuestas incorrectas, y los estudiantes tienen una hora para completarlo. El examen se puede realizar varias veces de forma gratuita.

### Sample Feedback from Students

**Getsemani Herrera**



Panama

Virtual Latinos



I loved the clear explanation of concepts and the availability of downloadable materials. This learning approach suits me well. While I prefer video transcripts, I find that pausing the video to take notes enhances my engagement. I appreciate understanding the distinct roles and differences in each department.

**Nizar Soudane**



Czechia

Barclays



The presentation was Short and straight to the point, utilizing effective examples to simplify complex concepts. It was easy to grasp the explanations. I appreciate the straightforward approach, making the content both accessible and understandable.

**Anne Pham**



Vietnam

Onnet Consulting



The study materials proved effective for the exam preparation. The video content, rich with examples, made grasping theoretical concepts easy.

**Joana Neves**



Ukraine

Go IT Concept



The course was excellently structured, offering a comprehensive learning experience. While there were occasional repetitions, I believe they served well for reinforcing key concepts. Thank you for providing an amazing experience in learning about Scrum!

**Joshua Wright**



United States

Clark Building Technologies



The course provided valuable insights into the practical application of Scrum in the IT field, demonstrating its relevance across all aspects of the DevOps Team. It effectively broadened my perspective. Thank you!

**Alonso Beltran**



Colombia

AFS 3D PRINTS



The information presented is complete and detailed. I appreciate the thoroughness, as it has provided a clear and in-depth understanding of the topic. Thanks for the well-presented content.

### Additional Sample Feedbacks

To register for your preference of these FREE Webinars and Trainings

[Register Here](#)

Join the Biggest and Most Active global group for Scrum

[Join LinkedIn Group](#)

# SCRUM FOR OPERATIONS & DEVOPS EXPERT CERTIFIED (SODEC)

This program provides insights to extend Scrum principles to Business & Operations, and DevOps. The certification is based on the whitepaper about Extending Scrum to Operations and DevOps

Los participantes obtienen una profunda comprensión de los procesos para optimizar los flujos de trabajo, mejorar la calidad, alinear los objetivos comerciales con las capacidades técnicas de la organización y configurar la organización para Ops y DevOps. La certificación fomenta una cultura de mejora continua e innovación, lo que permite a las organizaciones mantenerse ágiles y ofrecer un valor excepcional a sus clientes en el panorama dinámico del desarrollo de productos, la gestión de operaciones y DevOps.

## Syllabus

### 01 | Introduction to Extending Scrum to Operations and DevOps

- Introduction
- Business Operations and Use Case Scenarios

### 02 | Extending the Product Backlog to Operational Work

- Extending the Product Backlog for Operational Work
- Finite vs. Recurring User Stories
- Operational Work Packages and Tasks
- Important Concepts and Considerations within Operations

### 03 | Setting up Organization for Ops

- Setting up an Organization to Extend Scrum to its Operations
- Setting up an Organization for Extending Scrum to its Large Scale

### 04 | Setting up Organization for DevOps

- Setting up an Organization for Extending Scrum to its Development
- Business and IT Operations Case Studies

### 05 | Conclusion

## Examination Format

### Multiple Choice

- 60 questions
- One mark awarded for every right answer.
- No negative marks for wrong answers.

🕒 Duration **90 Min**

🌐 Mode **Online**

## Prerequisites

Delegates are expected to be SODFC certified.

## Maintaining Certification

Take SODEC Recertification exam every 3 years or earn any SCRUMstudy™ Certification.

## Audience Profile

Any stakeholder, Scrum Master, or Agile Coach who wants to gain expertise on extending Scrum to Ops & DevOps can take up this course and exam. Anyone working with Projects, Operations or DevOps in any company

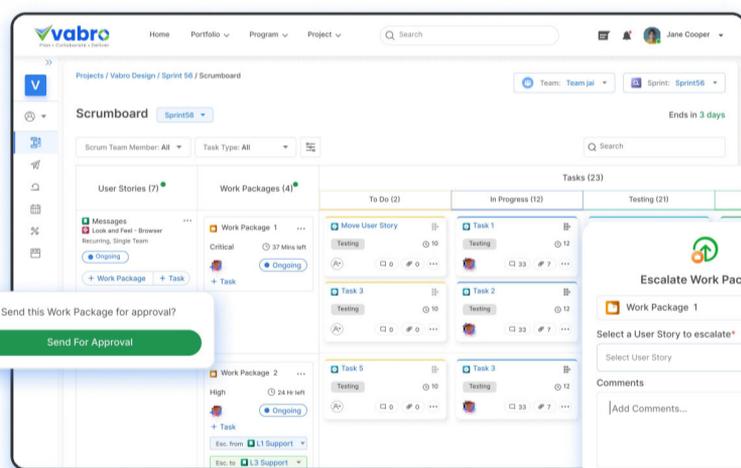
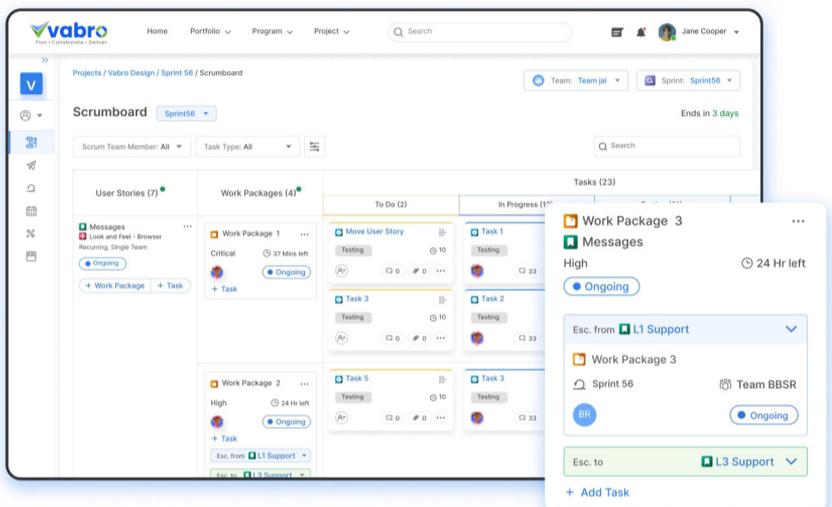
# SUPPORTED BY VABRO WHICH CAN USE THE CONCEPTS OF SCRUM FOR OPERATIONS AND DEVOPS IN REAL-LIFE IMPLEMENTATION SCENARIOS

Experience the ease of extending Scrum for Operations and DevOps with Vabro.

Vabro sirve como una solución SaaS todo en uno, lo que facilita la integración fluida de Operaciones y DevOps dentro del marco de Scrum. Maximice las capacidades de entrega de su proyecto y mejore la eficiencia operativa aprovechando las sólidas funciones que ofrece Vabro.

## Streamline Operations Management

Seamlessly integrate operational tasks and work packages into your Scrum workflow, ensuring smooth coordination between development and operational teams for enhanced efficiency.

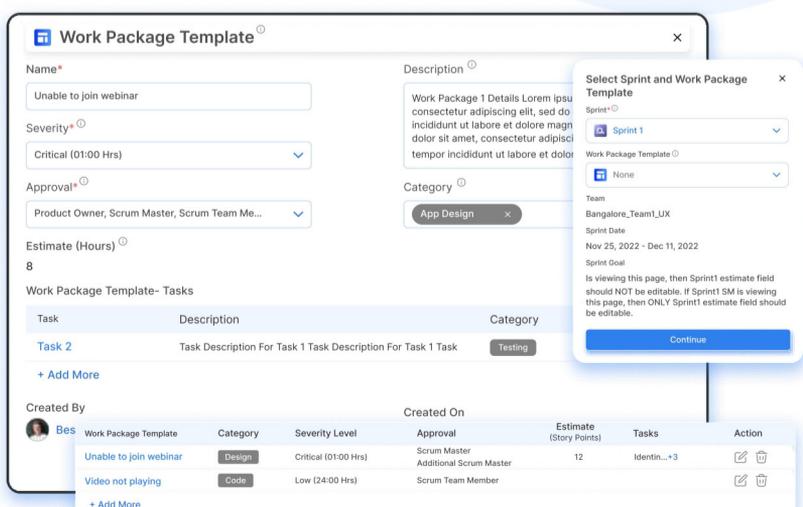


## Enhanced DevOps Implementation

Vabro provides a seamless platform for DevOps implementation within the Scrum framework. Foster a culture of work package escalation, integration, deployment, and ensuring faster product delivery.

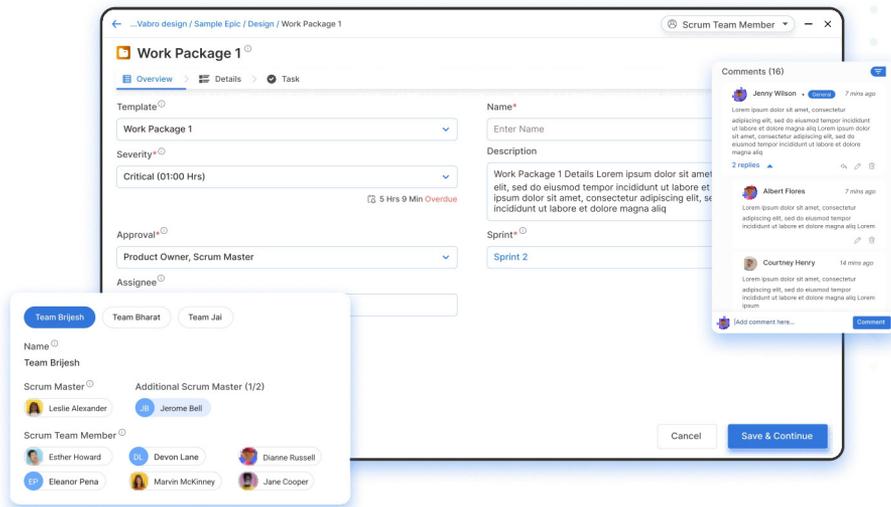
## Efficient Work Package Automation

Simplify your project's product development with Vabro's automated Work Package creation, leveraging customizable templates for streamlined efficiency.



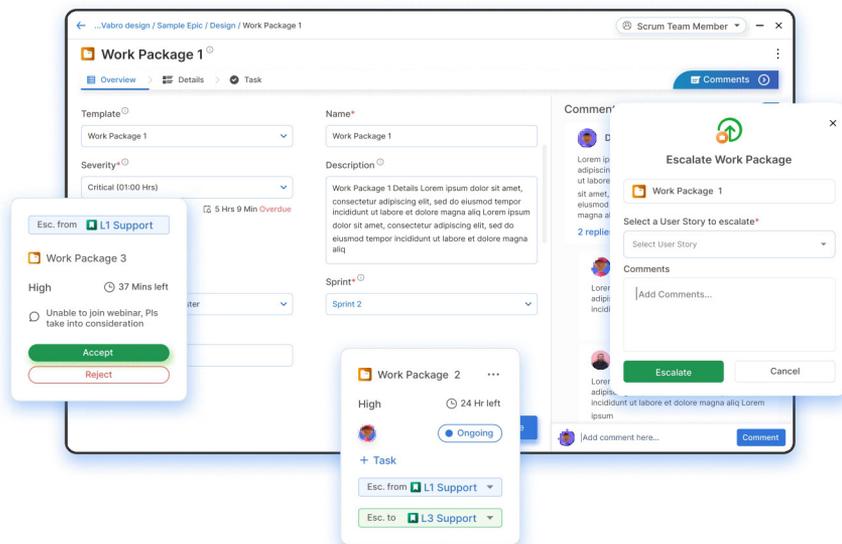
## Enhanced Collaboration

Ensure smooth communication and collaboration between development, Operations, and DevOps teams, ensuring smooth workflows and accelerated project timelines.



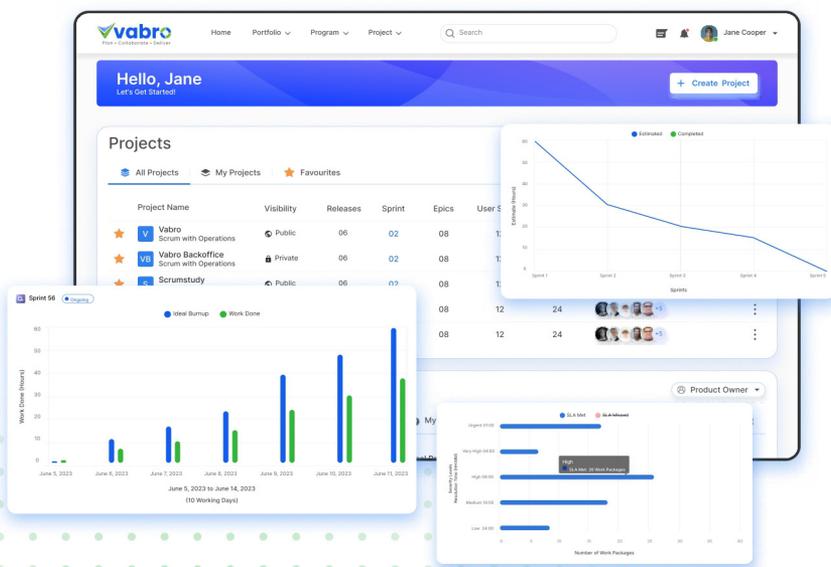
## Automated Workflows

Leverage Vabro's integrated platform to automate workflows and escalations, enabling streamlined deployment processes and ensuring continuous integration for efficient Operations.



## Holistic Project Visibility

Gain comprehensive insights into project development, Operations, and deployment processes, empowering informed decision-making and efficient product delivery.



# PRE-REQUISITES FOR ATPs AND TRAINERS

Get prepared to teach high-quality SODEC classes in three simple steps.

- 01 | **Enroll your Trainers in the Virtual Instructor-led Scrum for Operations and DevOps Webinar and Certification for Free. Alternatively, complete the online SODFC course and certification for Free.**

SCRUMstudy™ lleva a cabo una capacitación virtual gratuita y exclusiva dirigida por un instructor Scrum for Operations y DevOps Fundamental. Esta capacitación permite a sus capacitadores aprender sobre Scrum for Operations y DevOps, así como obtener la certificación SODFC. Alternativamente, los formadores también podrían realizar el curso SODFC en línea por su cuenta.

- 02 | **Get Access to Comprehensive Trainer Resources.**

Obtenga acceso a recursos para capacitadores de alta calidad, como la Guía SBOK®, el documento técnico para extender Scrum para operaciones y DevOps, libros de trabajo, gráficos de procesos, One-Pager, videos en línea de alta calidad, aplicaciones móviles, etc.

- 03 | **Teach Physical Classes and Get up to 75% discount off**

Obtenga acceso a todo el material de estudio necesario para impartir programas presenciales de cursos completos en SODEC para garantizar que los estudiantes aprendan de sus profesores y puedan aplicar los conceptos teóricos aprendidos a situaciones de la vida real. Tenga en cuenta que los profesores también pueden modificar el material físico del aula para impartir clases personalizadas. Además, obtenga hasta un 75% de descuento en los precios de los exámenes de certificación en comparación con los estudiantes de clase abierta.



### Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



### Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas hasta por 180 días



### Certificado digital internacional

a nombre de New Horizons Corporation



### Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



### Plataformas Virtuales

Acceso a una plataforma alojada en la nube para realizar las actividades del curso.



## Informes e inscripciones:

Av. Santa Cruz 870, Miraflores

[www.newhorizons.edu.pe](http://www.newhorizons.edu.pe)

[info@newhorizons.edu.pe](mailto:info@newhorizons.edu.pe)

+51 922 392 516